

# CÓMO GLENHAVEN SE AMPLIÓ CON LA SOLUCIÓN DE PALETIZACIÓN Y LOS SERVICIOS DE INSTALACIÓN DE ROBOTIQ PARA COMIDAS LISTAS PARA HORNEAR



Industria  
**ALIMENTACIÓN**



Solución  
**PALETIZACIÓN**



Ubicación  
**IRLANDA**



Unidades  
**1+**



Tamaño de la empresa  
**180 - EMPRESA FAMILIAR**



Resultado clave  
**10 SEMANAS DESDE EL PEDIDO A LA INSTALACIÓN**

## PRESENTACIÓN DE GLENHAVEN

Glenhaven es una empresa familiar líder en la fabricación de comidas, especializada en productos avícolas congelados, que opera en Irlanda. Con múltiples líneas de producción, dependían de la mano de obra para el paletizado, empleando a tres trabajadores por turno en dos turnos diarios. Para satisfacer la creciente demanda y gestionar al mismo tiempo la escasez de mano de obra, buscaban una solución de automatización que pudiera mejorar la eficacia sin interrumpir las operaciones.

La empresa se enfrentaba a varios problemas acuciantes:

**Productividad irregular:** El paletizado manual provocaba fluctuaciones en el ritmo de trabajo, lo que se traducía en tiempos muertos e ineficiencias.

**Escasez de mano de obra:** La dificultad para contratar y retener a los trabajadores dificultaba el mantenimiento de las operaciones.

**Aumento de costes:** El aumento de los gastos de mano de obra presionó los márgenes.

**Dudas sobre la automatización:** Sin experiencia previa en robótica, se mostraron cautelosos a la hora de realizar una gran inversión inicial.

Afortunadamente, su recién nombrado Director General había implantado anteriormente las soluciones de paletización Robotiq en otra empresa y reconoció su potencial para esta operación.



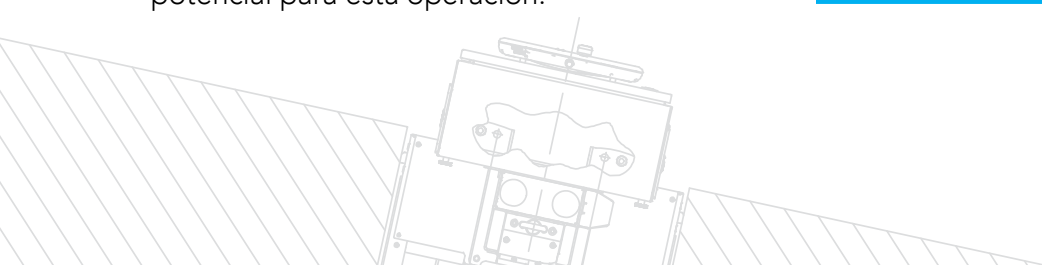
**Ken Maguire**  
Director General,  
Glenhaven



**Stephen Murphy**  
Director de Proyectos,  
Glenhaven

“ Uno de los mayores retos a los que nos hemos enfrentado es que, a medida que la empresa sigue creciendo, han aumentado nuestras necesidades de mano de obra. Así que una de las oportunidades que hemos identificado es que, a medida que crecemos, podemos utilizar paletizadores Robotiq para contribuir a ese crecimiento. ”

— Ken Maguire, Director General, Glenhaven





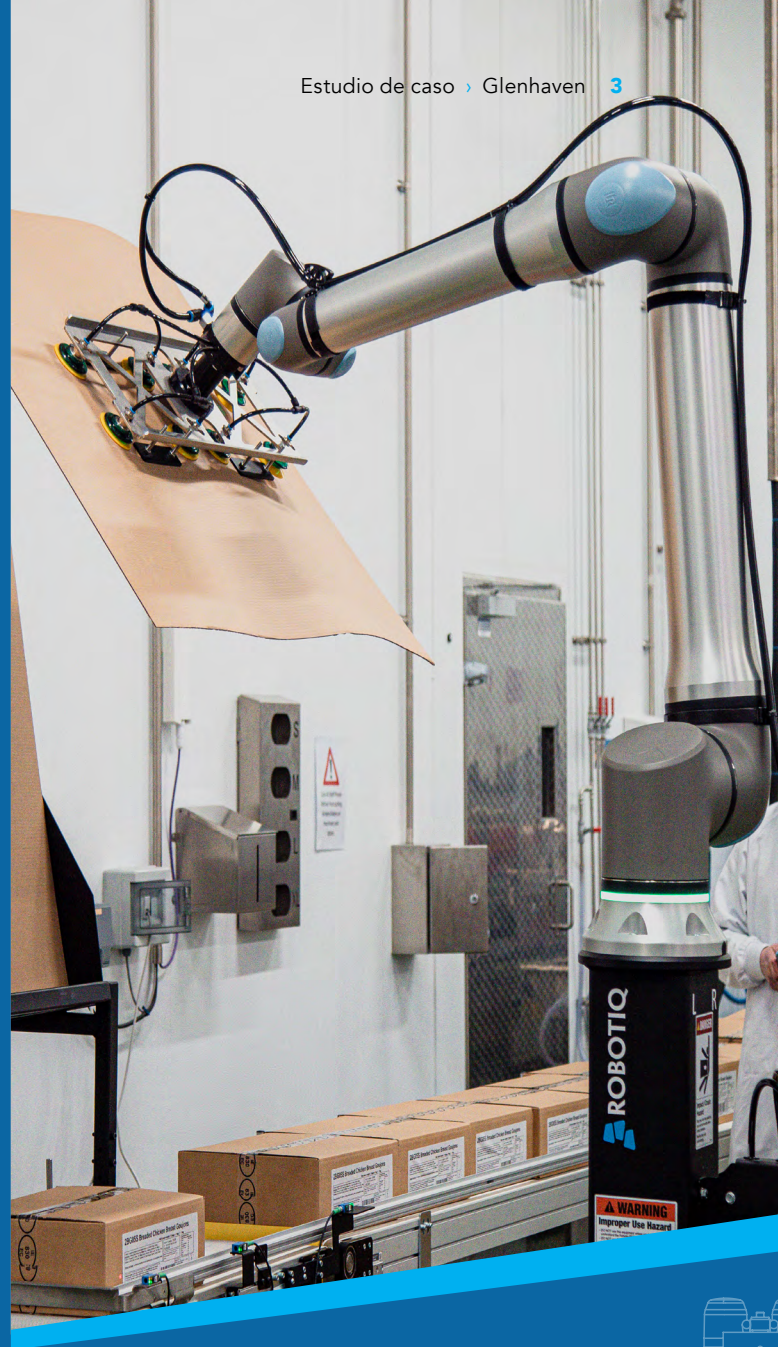


## SOLUCIÓN DE PALETIZACIÓN & SERVICIOS DE INSTALACIÓN

### LA SOLUCIÓN

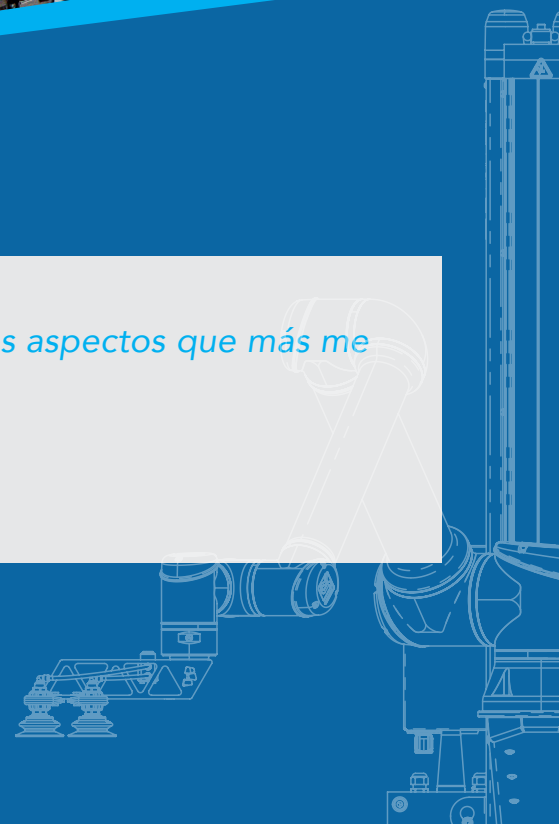
Los Servicios de Instalación de Robotiq aplicaron la metodología Lean Robotics al proyecto Glenhaven, como hacemos con todos nuestros proyectos. Esto significa empezar de forma sencilla y aportar valor añadido. Una vez analizadas las necesidades de Glenhaven, descubrimos por qué querían automatizar y qué deseaban conseguir, empezamos a estudiar su proceso manual y cómo automatizarlo.

El proceso de diseño comenzó con una reunión inicial entre Robotiq y Glenhaven para revisar la propuesta de negocio. Seguimos manteniendo reuniones semanales durante todo el proceso. Todo se revisaba y se sometía a aprobación antes de la fabricación y el envío. Este proceso suele durar entre cuatro y seis semanas, dependiendo de la complejidad del proyecto.



*“La sencillez del cobot para los usuarios fue uno de los aspectos que más me atrajo, y su facilidad de uso.”*

— Stephen Murphy, Director de Proyectos, Glenhaven



## INSTALACIÓN SERVICIOS

Las empresas tienen la opción de someterse a una prueba de aceptación en fábrica (FAT) para minimizar los riesgos o acelerar la implantación. Durante una FAT, Robotiq prueba todo lo que hay que hacer a medida, así como cualquier riesgo potencial que veamos o que vea el cliente. Es una lista de comprobación de todo lo que tenemos que probar antes de ir a la fábrica para la instalación.

Para Glenhaven, nuestra solución estándar se integró perfectamente en el entorno de su fábrica sin necesidad de pruebas adicionales.

Una instalación típica se completa en sólo tres días. Un día para la configuración física y el montaje, un segundo día para el funcionamiento en producción, la puesta a punto del programa y el ajuste del paletizador para obtener un rendimiento óptimo, y un tercer día para la formación y la prueba de aceptación en planta (SAT). El tiempo de instalación varía en función de la cantidad de módulos y su complejidad.

En el caso de Glenhaven, se añadieron módulos adicionales, como una pinza personalizada diseñada para distintos tamaños y formas de cajas, un sistema de alimentación de dos zonas con compuertas

para una acumulación controlada, un sistema de alimentación entre capas y un sistema de protección con escáneres de seguridad.

### **El paletizador PE20 de Robotiq se adaptaba perfectamente a sus necesidades:**

**Simplicidad llave en mano con un único punto de contacto:** Una solución completa que eliminaba la complejidad de gestionar varios proveedores.

**Facilidad de uso:** El software intuitivo permitía introducir rápidamente las dimensiones de las cajas, el peso y las configuraciones de los palés, lo que requería una formación mínima.

**Fiabilidad probada:** Con casi 700 instalaciones en todo el mundo, el historial de Robotiq ofrecía confianza en el rendimiento de la solución.

**Escalabilidad y retorno de la inversión:** La empresa adoptó un enfoque por fases, automatizando primero una línea antes de ampliarla. Conseguirán un retorno de la inversión en 13 meses, y se esperan nuevas mejoras a medida que se despliegue la segunda fase.

Al implantar la solución de paletizado de Robotiq, Glenhaven optimizó sus operaciones, redujo la dependencia de la mano de obra y sentó las bases para un crecimiento continuo. Su experiencia demuestra que la automatización no tiene por qué ser abrumadora: puede ser un proceso práctico, paso a paso, con ventajas significativas.



***Libere un mayor potencial con la solución de paletización Robotiq y descubra cómo puede transformar las operaciones de su empresa***

**CONTACTE CON UN EXPERTO**



**1-888-Robotiq**  
**robotiq.com/es**